



Revalidatiecentrum, v.z.w.
Kazernestraat 35 A
9100 Sint-Niklaas
Tel. 03/776.63.19 - Fax : 03/760.48.71
E-mail : revalidatiecentrum@hetveer.be
Riziv : 9.53.406.07

HOE KAN ONS **MDT** U HELPEN ?

Minderjarigen

Eerste aanvraag ZORG IMB PAB

MDT – HET VEER – CAR



VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

jongeren welzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN

Binnen het CAR beschikken wij over **een multidisciplinair team** (MDT) dat erkend is door het **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap** (VAPH) en het **Agentschap Jongerenwelzijn**.

Het Veer is een samenwerkingsverband tussen een **centrum voor ambulante revalidatie** (CAR) en een multifunctioneel centrum (MFC).

Wat vindt u in deze brochure ?

• <i>Wat is Integrale Jeugdhulp?</i>	4
Integrale Jeugdhulp	4
(Niet) Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp	4
Vormen van ondersteuning of modules	4
• <i>Wat is een MDT ?</i>	5
MDT	5
Specialisatie	6
Kostprijs	6
• <i>Wat is de Intersectorale Toegangspoort?</i>	7
• <i>Hoe verloopt de aanvraag van NRTH via het multidisciplinaire team van Het Veer?</i>	9
Stap 1: Gesprek met de sociale dienst.	9
Stap 2: De sociale dienst geeft jouw vraag door aan het MDT.	9
Stap 3: Vlaams Agentschap Jongerenwelzijn neemt een beslissing.	10
Stap 4: Vlaams Agentschap Jongerenwelzijn werkt de beslissing uit.	11
• <i>Welke rechten hebt u ?</i>	12
• <i>Heeft u een klacht?</i>	13
• <i>Meer info ?</i>	16

Wat is Integrale Jeugdhulp?

Integrale Jeugdhulp

De Integrale Jeugdhulp in Vlaanderen staat voor een verregaande samenwerking tussen alle sectoren die betrokken zijn bij hulpverlening voor **minderjarigen**: Algemeen Welzijnswerk, Centra voor Leerlingenbegeleiding, Jongerenwelzijn, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, Kind en Gezin en de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg. Het doel van Integrale jeugdhulp is dat elke minderjarige die ondersteuning nodig heeft zo snel mogelijk de juiste hulp krijgt.

(Niet) Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) is beperkte, maar specifieke ondersteuning die u vanuit een voorziening kan krijgen. U hoeft hiervoor geen aanvraag in te dienen bij Integrale jeugdhulp, maar u kan met uw vraag rechtstreeks terecht bij de voorziening. Meer informatie vindt u terug in de brochure "RTH".

Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (NRTJ) is intense of langdurige hulp vanuit een voorziening waar u niet zelf, rechtstreeks ondersteuning kan aanvragen. Hiervoor moet u een aanvraag indienen bij de **intersectorale toegangspoort (ITP)**. De ITP beslist welke hulp het meest aangewezen is aansluitend bij uw noden, van de jongere en zijn omgeving en bij welke voorziening u deze ondersteuning kan krijgen

Vormen van ondersteuning of 'modules'

Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp wordt vertaald in verschillende typemodules.

Bvb:

- Verblijf
- Dagopvang
- Mobiele en/of ambulante begeleiding
- Persoonlijk assistentiebudget (PAB)
- Hulpmiddelen (IMB)
-

Deze typemodules worden meestal nog eens onderverdeeld in verschillende modules.

Bvb:

- Mobiele en/of ambulante begeleiding voor minderjarigen met een handicap [hoge frequentie]
- (School) aanvullende dagopvang voor minderjarigen met een handicap [hoge frequentie]

In overleg met u zoeken we welke modules het best aansluiten bij uw vragen en bij de ondersteuning die u nodig heeft.

Wat is een MDT?

MDT

Wilt u een aanvraag indienen voor niet rechte reeks toegankelijke jeugdhulp, dan kan u hiervoor terecht bij een **multidisciplinair team (MDT)**. Het MDT geeft dan advies aan het VAPH over uw handicap en over uw noden voor ondersteuning.

In ons team zijn volgende disciplines aanwezig: dokters, psychologen, kinesisten, ergotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk assistenten en psychologisch consulenten.

Samen met u beantwoorden we volgende vragen:

- Is uw handicap ernstig en langdurig?
- Wat zijn de klachten en problemen?
- Wat loopt er goed?
- Wat wenst u veranderd te zien?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?
- Welke ondersteuning kreeg/krijgt u reeds?

Hierbij worden de verschillende visies van alle betrokkenen: de jongere (vanaf 12jaar), gezinsleden, hulpverleners, ... in beeld gebracht.

Wij doen inspanningen om aanvragen snel en efficiënt in te dienen. We streven ernaar dat er niet meer dan drie maanden verloopt tussen de start van uw aanvraag (A001) en de verzending. Wij hebben echter geen vat op bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek. Daardoor kan er een wachttijd ontstaan.

Specialisatie van MDT Het Veer

In elke provincie zijn er ongeveer 50 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er wel rekening mee dat elk team een **specialisatie** heeft. Sommige teams zijn gespecialiseerd in vragen rond begeleiding of opvang (Zorg), andere dan weer in vragen rond een persoonlijk assistentiebudget (PAB) of voor hulpmiddelen (individuele materiële bijstand (IMB)).

Ons MDT doet aanvragen voor **zorg, hulpmiddelen en PAB**.

Een beperkt aantal teams is bovendien gespecialiseerd in specifieke handicaps. Ons MDT is gespecialiseerd in **ontwikkelingsstoornissen bij kinderen en jongeren**, zoals motorische beperkingen, hersenverlamming, niet aangeboren hersenletsel, verstandelijke beperkingen, gedrags- en emotionele stoornissen, gehoorstoornissen, autisme spectrum stoornissen, complexe leerstoornissen.

Voor **volwassenen** is de specialisatie van ons MDT beperkt tot **gehoorstoornissen**. Binnen het Veer werkt het MDT hiervoor samen met Hoorexpert, een onafhankelijke dienst voor hoorhulpmiddelen.

Wanneer we merken dat u beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met u en verwijzen u door.

Kostprijs

De aanvraag bij Integrale Jeugdhulp is **kosteloos**. Ons MDT zal van u geen vergoeding vragen of aanvaarden.

Wat is de Intersectorale Toegangspoort?

AANMELDING

Aanmelddocument (A-doc)
Contactpersoon-aanmelder



INTERSECTORALE TOEGANGSPOORT

Indicatiestellingsverslag
Team indicatiestelling
(dossierbeheerder)
30 werkdagen

Jeugdhulpverleningsvoorstel
Team jeugdhulpregie
(jeugdhulpregisseur)
15 werkdagen



JEUGDHULPVERLENING

Jeugdhulpverleningsbeslissing
Hulpverlener

Een aanvraag voor Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (A-doc) wordt in de ITP behandeld door twee teams: het team indicatiestelling en het team jeugdhulpregie.

1. Team Indicatiestelling

In een eerste fase wordt er door het team indicatiestelling een dossierverantwoordelijke toegewezen die het A-doc verder zal behandelen. A-documenten ingezonden door een erkend MDT (en waarbij de cliënt aangeeft geen bijkomend overleg met het team indicatiestelling te wensen), zijn in principe steeds consensusdossiers. Dit betekent dat de dossierverantwoordelijke het A-doc enkel formeel nakijkt en het document binnen de 5 werkdagen doorstuurt naar het team Jeugdhulpregie. Het door het MDT uitgewerkte voorstel van indicatiestelling wordt overgenomen en goedgekeurd als indicatiestellingsverslag (ISV).

In een aantal uitzonderlijke gevallen heeft de dossierverantwoordelijke de mogelijkheid om van een A-doc dat is ingezonden door een MDT een besprekingsdossier te maken (bv bij het aanvragen van specifieke ondersteuning, op vraag van een MDT, wanneer er bijkomende informatie gevraagd wordt over het A-doc die niet aangeleverd kan worden binnen de twee weken,..). Voor een besprekingsdossier stelt de dossierverantwoordelijke het dossier ter bespreking voor op de teamvergadering, er zal van daaruit een indicatiestellingsverslag (ISV) opgemaakt worden binnen de 30 werkdagen. Na uw akkoord gaat het indicatiestellingsverslag naar het team jeugdhulpregie. Ons team zal u informeren indien het team indicatiestelling uw dossier als een besprekingsdossier behandelt.

2. Team Jeugdhulpregie

In een tweede fase zal het team jeugdhulpregie uitzoeken wie de hulpverlening effectief zal uitvoeren. Binnen de 15 werkdagen wordt er een jeugdhulpverleningsvoorstel uitgewerkt. Hierin staan de voorzieningen die de hulpverlening aanbieden die voor u geïndiceerd werd. Na uw akkoord plaatst een jeugdhulpregisseur u op de instroomlijst van de gekozen voorziening. En dan pas kan deze voorziening u inschrijven of op de wachtlijst plaatsen. Van zodra de hulpverlening effectief is opgestart, maakt het team jeugdhulpregie een jeugdhulpverleningsbeslissing op.

De aanvraag van Niet- Rechtstreeks Toegankelijke Hulp via MDT Het Veer



Stap 1: Gesprek met de sociale dienst.



sociale dienst

Vorbereiden aanmelding bij het MDT. Wat zijn uw verwachtingen van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulp? Waarom wenst u dit aan te vragen?

De maatschappelijk assistent geeft u vraag door naar een medewerker van het MDT, dit wordt uw contactpersoon.

Stap 2: De sociale dienst geeft jouw vraag door aan het MDT.



MDT

Het MDT-team bespreekt u vraag en beslist of zij uw dossier opstarten.

Indien wij uw dossier niet opstarten bekijken we samen met u alternatieve mogelijkheden. U ontvangt een mail met de beslissing en de vermelding van een wachttijd.



Wachttijd



Uw contactpersoon maakt met u een afspraak. Welke Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulp wenst u aan te vragen? Opvragen van diagnostische informatie e.d.

Bij tweede aanvraag hulpmiddelen en aanpassingen: invullen 'aanvraagformulier voor ondersteuning'. (A001)



MDT

Opmaak A-doc (of herindicatie A-doc) en andere noodzakelijke verslagen.

U contactpersoon verzendt het A-doc en andere verslagen naar de intersectorale toegangspoort van Jongerenwelzijn.

Stap 3: Vlaams Agentschap Jongerenwelzijn neemt een beslissing.



Team indicatiestelling oordeelt of het gaat om een persoon met een handicap waarvoor NRTH aangewezen is.

Team indicatiestelling neemt een beslissing.

Indien u een **positieve beslissing** krijgt en **een typemodule 'NRTH'** wordt toegekend:



U krijgt een brief van de toegangspoort waarin staat dat uw **dossier ontvankelijk** is en dat u een dossierbeheerder krijgt toegewezen. U hoeft niets te doen met deze brief.



U krijgt nog een brief met het **indicatiestellingsverslag**. Daarin staat welke hulp we hebben aangevraagd en hoe lang u daar goedkeuring voor krijgt. Indien u hierrond nog vragen hebt, kan u contact opnemen met ons team.



Het indicatiestellingsverslag wordt overgemaakt aan jeugdhulpregie.



Team Jeugdhulpregie werk een jeugdhulpverleningsvoorstel uit



U krijgt een brief met **een jeugdhulpverleningsvoorstel** (= lijst) en met een nieuwe dossierbeheerder van de toegangspoort. **Dit voorstel bespreken we samen met u.** Vervolgens kan u één of twee keuzes doorgeven. Wij geven dit door aan de toegangspoort zodat u aangemeld wordt bij die voorzieningen.

Deze voorzieningen bekijken of zij u effectief gepaste hulp kunnen bieden en voegen u dan toe aan de (eventuele) wachtlijst.



U krijgt weer een brief met de **jeugdhulpbeslissing**. Daarin staan de voorzieningen waar u op de wachtlijst staat.

Welke rechten hebt u?

U mag uw dossier **in kijken**.

U hebt **inspraak** in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier en vullen het samen met u aan.

U laat in het dossier vermelden wat **u belangrijk vindt**. U mag altijd laten weten als u ergens niet met akkoord gaat. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat de mening van het MDT is.

U heeft de mogelijkheid om een **tweede indicatiestelling** te vragen aan de toegangspoort als u niet akkoord bent met de inhoud van het indicatiestellingsverslag.

Onze medewerkers mogen **alleen met uw toestemming informatie** voor uw aanvraag **opvragen** bij anderen.

Als team engageren wij ons **respectvol** om te gaan met elke aanvrager en **geen onderscheid** te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u ervoor kiezen om iemand uit te nodigen om u bij te staan, een zogenaamde **vertrouwenspersoon**.

Dat is iemand die u goed kent en die samen met u uw belangen nastreeft. Het kan een familie-lid zijn, een vriend, huisarts, hulpverlener, leerkracht, advocaat... De vertrouwenspersoon kan ook (in uw plaats) hulpverleners aanspreken, bemiddeling aanvragen en uw situatie mee opvolgen. Hij moet door hulpverleners ook steeds goed op de hoogte gehouden worden van beslissingen die genomen worden over de hulpverlening die u wordt geboden.

Voor meer informatie over uw rechten: www.rechtenindejeugdhulp.be. Of vraag naar de brochure 'Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (+12 jaar) of 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (-12 jaar) bij <mailto:info@kinderrechtswinkel.be> of via 070 21 00 71.

Heeft u een klacht?

1. Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

Dien een klacht in bij de **coördinator** van het MDT: 03/776 63 19, mdt.reva@hetveer.be

Het klachtenformulier wordt samen met u ingevuld en u krijgt een bevestiging van ontvangst (= kopie klachtenformulier).

Daarna spreekt de **coördinator** met u af wat er verder gebeurt.

Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de **coördinator**?

Neem dan contact op met de **directie**: 03/776 63 19, directie.reva@hetveer.be

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost?

Wend u tot de **klachtendienst** van integrale **jeugdhulp**, de JO-lijn, op het gratis nummer 0800 90033 of <mailto:jo-lijn@jongerenwelzijn.be>

A series of 25 horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for handwriting practice.

A series of 25 horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a template for handwriting practice.

Meer info?

- Contactpersoon / coördinator van MDT Het Veer.

⇒ 03/776 63 19

⇒ Mdt.reva@hetveer.be

www.jongerenwelzijn.be

www.vaph.be

www.hetveer.be