



Revalidatiecentrum, v.z.w.
Kazernestraat 35 A
9100 Sint-Niklaas
Tel. 03/776.63.19 - Fax : 03/760.48.71
E-mail : revalidatiecentrum@hetveer.be
Riziv : 9.53.406.07

HOE KAN ONS **MDT** U HELPEN ?

Volwassenen

Indienen van een aanvraag bij het Vlaams agentschap voor personen met een handicap.

MDT – HET VEER – CAR

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP

Binnen het CAR beschikken wij over **een multidisciplinair team** (MDT) dat erkend is door het **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap** (VAPH) en het **Agentschap Jongerenwelzijn**.

Het Veer is een samenwerkingsverband tussen een **centrum voor ambulante revalidatie** (CAR) en een multifunctioneel centrum (MFC).

Wat vindt u in deze brochure ?

- Wat is het VAPH ?

VAPH 4
Wie kan een beroep doen op het VAPH ? 4
Hoe kan het VAPH u ondersteunen ? 5

- *Wat is een MDT ?* 6

MDT 6
Specialisatie 6
Kostprijs 7

- *Hoe verloopt een aanmelding bij VAPH via MDT Het Veer?* 8

Stap 1: Gesprek met de sociale dienst. 8
Stap 2: De sociale dienst geeft je vraag door aan het MDT.
Stap 3: VAPH legt uw aanvraag voor aan de Provinciale Evaluatiecommissie. 9
Stap 4: VAPH maakt een beslissing. 9

- Welke rechten hebt u ? 10

- *Heeft u een klacht?* 11

- *Meer info ?* 12

Wat is VAPH?

VAPH

VAPH = Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Wie kan een beroep doen op het VAPH ?

Met een handicap hebt u vaak meer kosten dan anderen. Het VAPH wil u een aantal van deze extra kosten helpen dragen.

Uiteraard kan niet iedereen elke tussenkomst aanvragen. Er zijn een bepaalde voorwaarden verbonden aan de verschillende ondersteuningsvormen. Het VAPH wil ervoor zorgen dat u de meest geschikte, noodzakelijke, ondersteuning krijgt.

Handicap = Uw kansen tot participatie aan het sociale leven zijn langdurig en in ernstige mate beperkt door een samenspel tussen verstandelijke, psychische, lichamelijke of zintuigelijke functiestoornissen en andere persoonlijke en externe factoren.

Het VAPH wil dat personen met een handicap dezelfde kansen krijgen in het leven als personen zonder handicap, om zich te ontspannen, te wonen, onderwijs te volgen, te werken, ...

Leeftijd = U bent jonger dan 65 jaar (indien het gaat om een eerste vraag voor ondersteuning). U of uw wettelijke vertegenwoordiger kan een aanvraag indienen bij het VAPH.

Verblijf = U woont en verblijft in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Dat wil zeggen dat u:

Bent ingeschreven in het bevolking – of vreemdelingenregister

Effectief in ons land verblijft

Voorafgaand aan uw aanvraag, al 5 jaar ononderbroken in België woont (of 10 jaar in de loop van uw leven)

Voldoet u niet aan de basisvoorwaarden, dan kan u altijd informeren bij de provinciale afdeling van het VAPH of uw specifieke situatie een afwijking toelaat.

Wie kan een beroep doen op het VAPH ?

Het VAPH zoekt een antwoord op twee vragen:

1. *Komt u in aanmerking voor ondersteuning door het VAPH?*
2. *Kan u een beroep doen op het VAPH voor de ondersteuning die u vraagt?*

Bij de inschrijving kijkt het VAPH niet enkel naar uw medische situatie. Er wordt ook nagegaan welke gevolgen uw handicap heeft voor uw sociaal leven, uw vrije tijdsbesteding, uw woning, ... Daarom vraagt het VAPH advies aan specialisten uit verschillende disciplines, zoals psychologen, orthopedagogen, artsen, ergotherapeuten, ...

Wilt u meer informatie over de inschrijving of wilt u weten welke de voorwaarden zijn om in te schrijven bij het VAPH? Dat leest u in de **infobrochure ‘Hoe inschrijven bij het VAPH’**. U krijgt deze brochure van ons. Voor meer uitleg of bij vragen kan u terecht bij de medewerkers van ons MDT of op de website van het VAPH (www.vaph.be).

Hoe kan het VAPH u ondersteunen ?

Het VAPH kan u ondersteunen op verschillende manieren:

- De aankoop van hulpmiddelen of individuele materiële bijstand (**IMB**)
- Met **ZORG in ‘natura’**: dit zijn woon- en begeleidingsvormen (**ZORG**)
- De aanwerving van een persoonlijke assistent, een persoonlijk assistentiebudget (**PAB**)

In overleg met u zoeken we wat het beste bij u past.

Wat is een MDT?

MDT

Wilt u een aanvraag indienen voor niet rechtsreeks toegankelijke jeugdhulp, dan kan u hiervoor terecht bij een **multidisciplinair team (MDT)**. Het MDT geeft dan advies aan het VAPH over uw handicap en over uw noden voor ondersteuning.

In ons team zijn volgende disciplines aanwezig: dokters, psychologen, kinesisten, ergotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk assistenten en psychologisch consulenten.

Samen met u beantwoorden we volgende vragen:

- Is uw handicap ernstig en langdurig?
- Wat zijn de klachten en problemen?
- Wat loopt er goed?
- Wat wenst u veranderd te zien?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?
- Welke ondersteuning kreeg/krijgt u reeds?
- In welke mate beperkt uw handicap u bij wonen, werken, vrije tijd ...?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?

Wij doen inspanningen om aanvragen snel en efficiënt in te dienen. We streven ernaar dat er niet meer dan drie maanden verloopt tussen de start van uw aanvraag (A001) en de verzending. Wij hebben echter geen vat op bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek. Daardoor kan er een wachttijd ontstaan.

Specialisatie van MDT Het Veer

In elke provincie zijn er ongeveer 50 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er wel rekening mee dat elk team een specialisatie heeft. Sommige teams zijn gespecialiseerd in vragen rond begeleiding of opvang (Zorg), andere dan weer in vragen rond een persoonlijk assistentiebudget (PAB) of voor hulpmiddelen (individuele materiële bijstand (IMB)).

Ons MDT doet aanvragen voor **zorg, hulpmiddelen en PAB**.

Een beperkt aantal teams is bovendien gespecialiseerd in specifieke handicaps. Ons MDT is gespecialiseerd in **ontwikkelingsstoornissen bij kinderen en jongeren**, zoals motorische beperkingen, hersenverlamming, niet aangeboren hersenletsel, verstandelijke beperkingen, gedrags- en emotionele stoornissen, gehoorstoornissen, autisme spectrum stoornissen, complexe leerstoornissen.

Voor **volwassenen** is de specialisatie van ons MDT beperkt tot **gehoorstoornissen**. Binnen het Veer werkt het MDT hiervoor samen met Hoorexpert, een onafhankelijke dienst voor hoorhulpmiddelen.

Wanneer we merken dat u beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met u en verwijzen u door.

We houden ook rekening met het traject dat u volgt en reeds gevolgd hebt, zodat het eerste contactpersoonschap wordt opgenomen door het MDT dat over de meest recente diagnostische gegevens beschikt. Bij een volgende vraag wordt het contactpersoonschap verder gezet of opgenomen door het MDT dat op dat moment het dichtst bij het kernprobleem van het kind of de jongere staat.

Kostprijs

De aanvraag bij Integrale Jeugdhulp is **kosteloos**. Ons MDT zal van u geen vergoeding vragen of aanvaarden.

Aanmelding bij VAPH

Aanvraag voor ondersteuning



Stap 1: Gesprek met de sociale dienst.



sociale dienst

Vorbereiden aanmelding bij het MDT. Wat zijn uw verwachtingen van Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulp? Waarom wenst u dit aan te vragen?

De maatschappelijk assistent geeft u vraag door naar een medewerker van het MDT, dit wordt uw contactpersoon.

Stap 2: De sociale dienst geeft jouw vraag door aan het MDT.



MDT

Het MDT-team bespreekt u vraag en beslist of zij uw dossier opstarten.

Indien wij uw dossier niet opstarten bekijken we samen met u alternatieve mogelijkheden. U ontvangt een mail met de beslissing en de vermelding van een wachttijd.



Wachttijd



Uw contactpersoon maakt met u een afspraak. Welke Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulp wenst u aan te vragen ?

Opvragen van diagnostische informatie e.d.

Invullen van 'aanvraagformulier voor ondersteuning'. (A001)



MDT

Opmaken multidisciplinair verslag en andere noodzakelijke verslagen.
Uw contactpersoon verzendt de documenten naar het VAPH.

Stap 3: VAPH legt uw aanvraag voor aan de Provinciale Evaluatiecommissie (PEC).

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



Is uw aanvraag volledig?

- aanvraagformulier voor ondersteuning (A001)
- multidisciplinair verslag
- andere noodzakelijke verslagen

Stap 4: VAPH neemt een beslissing.



Op basis van de beoordeling van de Provinciale Evaluatiecommissie (PEC) neemt het VAPH een beslissing. Uw ontvangt deze beslissing per brief.

In de brief kan vermeld staan:

- uw aanvraag wordt goedgekeurd
- uw aanvraag onmiddellijk wordt geweigerd om reglementaire redenen
- het VAPH eraan denkt te weigeren, maar nog geen definitieve beslissing heeft genomen. We noemen dit een voornemen van beslissing

In de beslissingsbrief staat vermeld vanaf welke datum u beroep kan doen op de dienstverlening VAPH.



Indien u niet akkoord gaat met het voornemen van beslissing dan kan u vragen om uw dossier opnieuw te onderzoeken. U verstuurt dan uw verzoekschrift tot heroverweging binnen de 30 dagen aangetekend naar het hoofd van de provinciale afdeling van het VAPH.

De Heroverwegingscommissie onderzoekt u verzoekschrift en maakt haar advies over aan VAPH. Het VAPH deelt u vervolgens schriftelijk de definitieve beslissing mee.

Gaat u niet akkoord met deze beslissing, dan kan u hiertegen beroep aantekenen via de Arbeidsrechtbank van het gerechtelijke arrondissement waartoe u behoort.

Welke rechten hebt u?

U mag uw dossier **in kijken**.

U hebt **inspraak** in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier en vullen het samen met u aan.

U laat in het dossier vermelden wat **u belangrijk vindt**. U mag altijd laten weten als u ergens niet met akkoord gaat. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat de mening van het MDT is.

U heeft de mogelijkheid om een **tweede indicatiestelling** te vragen aan de toegangspoort als u niet akkoord bent met de inhoud van het indicatiestellingsverslag.

Onze medewerkers mogen **alleen met uw toestemming informatie** voor uw aanvraag **opvragen** bij anderen.

Als team engageren wij ons **respectvol** om te gaan met elke aanvrager en **geen onderscheid** te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u ervoor kiezen om iemand uit te nodigen om u bij te staan, een zogenaamde **vertrouwenspersoon**.

Dat is iemand die u goed kent en die samen met u uw belangen nastreeft. Het kan een familie-lid zijn, een vriend, huisarts, hulpverlener, leerkracht, advocaat... De vertrouwenspersoon kan ook (in uw plaats) hulpverleners aanspreken, bemiddeling aanvragen en uw situatie mee opvolgen. Hij moet door hulpverleners ook steeds goed op de hoogte gehouden worden van beslissingen die genomen worden over de hulpverlening die u wordt geboden.

Voor meer informatie over uw rechten: www.rechtenindejeugdhulp.be. Of vraag naar de brochure 'Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (+12 jaar) of 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (-12 jaar) bij <mailto:info@kinderrechtswinkel.be> of via 070 21 00 71.

Heeft u een klacht?

1. Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

Dien een klacht in bij de **coördinator** van het MDT: 03/776 63 19, mdt.reva@hetveer.be

Het klachtenformulier wordt samen met u ingevuld en u krijgt een bevestiging van ontvangst (= kopie klachtenformulier).

Daarna spreekt de **coördinator** met u af wat er verder gebeurt.

Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de **coördinator**?

Neem dan contact op met de **directie**: 03/776 63 19, directie.reva@hetveer.be

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost?

Wend u tot de **klachtendienst** van integrale **jeugdhulp**, de JO-lijn, op het gratis nummer 0800 90033 of <mailto:jo-lijn@jongerenwelzijn.be>

Meer info?

- Contactpersoon / coördinator van MDT Het Veer.

⇒ 03/776 63 19

⇒ Mdt.reva@hetveer.be

www.jongerenwelzijn.be

www.vaph.be

www.hetveer.be