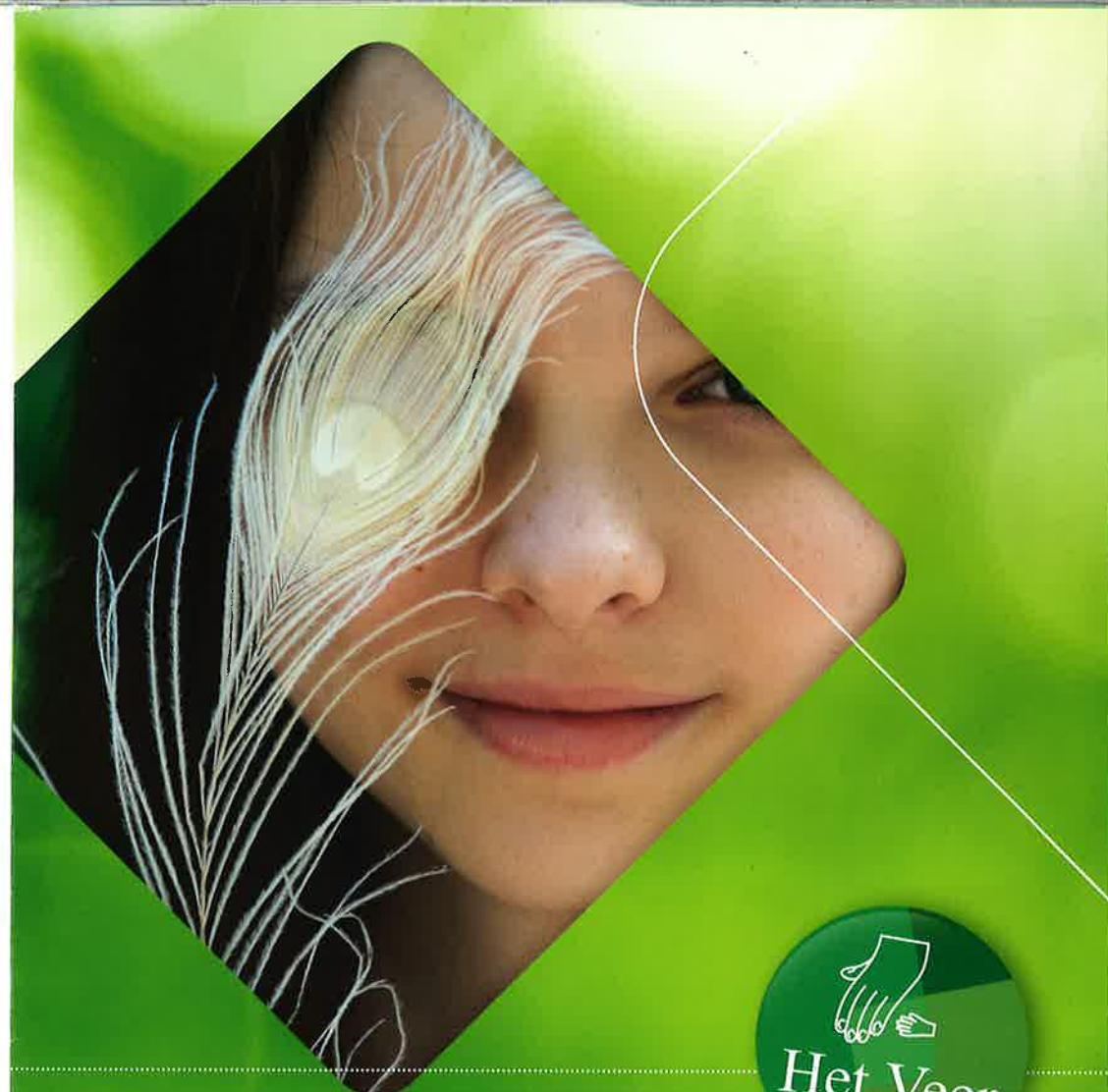


Wij werken vraaggestuurd en zorgen dat het groeps-en individueel therapeutisch aanbod elkaar aanvullen en versterken. Dit samengaan is uniek en biedt een meerwaarde tegenover een louter individuele ambulante werking. Kinderen staan sterker in hun dagelijkse activiteiten en hun participatie bij de onthaalouder, het kinderdagverblijf, in de klas en thuis.

► AANTAL REVALIDANTEN PER GEMEENTE IN 2020

► Verder ook uit Haasdonk, Kemzeke, Bornem, Dendermonde, Hamme, Kieldrecht, Verrebroek, Rupelmonde, Puurs-Sint-Amands, Steendorp, Lokeren, Zele, Hulst (NL)



CENTRUM VOOR KINDEREN MET ONTWIKKELINGSPROBLEMEN | SINT-NIKLAAS

HET VEER, CENTRUM VOOR AMBULANTE REVALIDATIE VZW
JAARVERSLAG 2020



Samen groeien!

Groei kenmerkt ieder kind. Veermedewerkers geloven in de ontwikkelingsmogelijkheden van ieder kind, iedere jongere, ieder gezin. We vertrekken vanuit de hulpvraag en maken, in overleg, een revalidatie- of zorg- en begeleidingsplan. Daarin formuleren we haalbare doelstellingen die ons handelen richting geven. We respecteren tempo en mogelijkheden van ieder kind, van iedere ouder. Ieder kind is uniek, dat maakt van ieder groeiproces een boeiende reis. We houden rekening met de verwachtingen, hulpvragen, ervaringskennis en draagkracht van de ouders. Ouders van jonge kinderen met een ontwikkelingsstoornis die geconfronteerd worden met verwerkingsproblemen verdienen onze bijzondere aandacht. We willen de werkelijke ondersteuningsbehoefte helder krijgen en stemmen ons aanbod hierop af.

Groei kenmerkt ook de begeleider van ieder kind of jongere: de ouders, maar ook de deskundigen binnen Het Veer. Onze medewerkers bekwamen zich steeds verder en krijgen mogelijkheden om zich op professioneel vlak te ontplooiën. Groei kenmerkt ook onze organisatie. We bewaken onze kwaliteit door een stevig kwaliteitsbeleid en streven hierbij continu naar het verbeteren van onze dienstverlening.

Samen voltrekken kind, ouders, Veermedewerkers, ... dit groeiproces. Er is een wederzijds verrijken, wederzijds afstemmen tussen alle betrokkenen. We bouwen goede samenwerkingsverbanden uit met artsen, Kind en Gezin, scholen en CLB medewerkers, Centrum Geestelijke gezondheidszorg, Universitaire ziekenhuizen, referentiecentra, ... Samen met alle betrokkenen denken we na over de toekomst en bouwen een perspectief uit voor ieder kind of jongere.

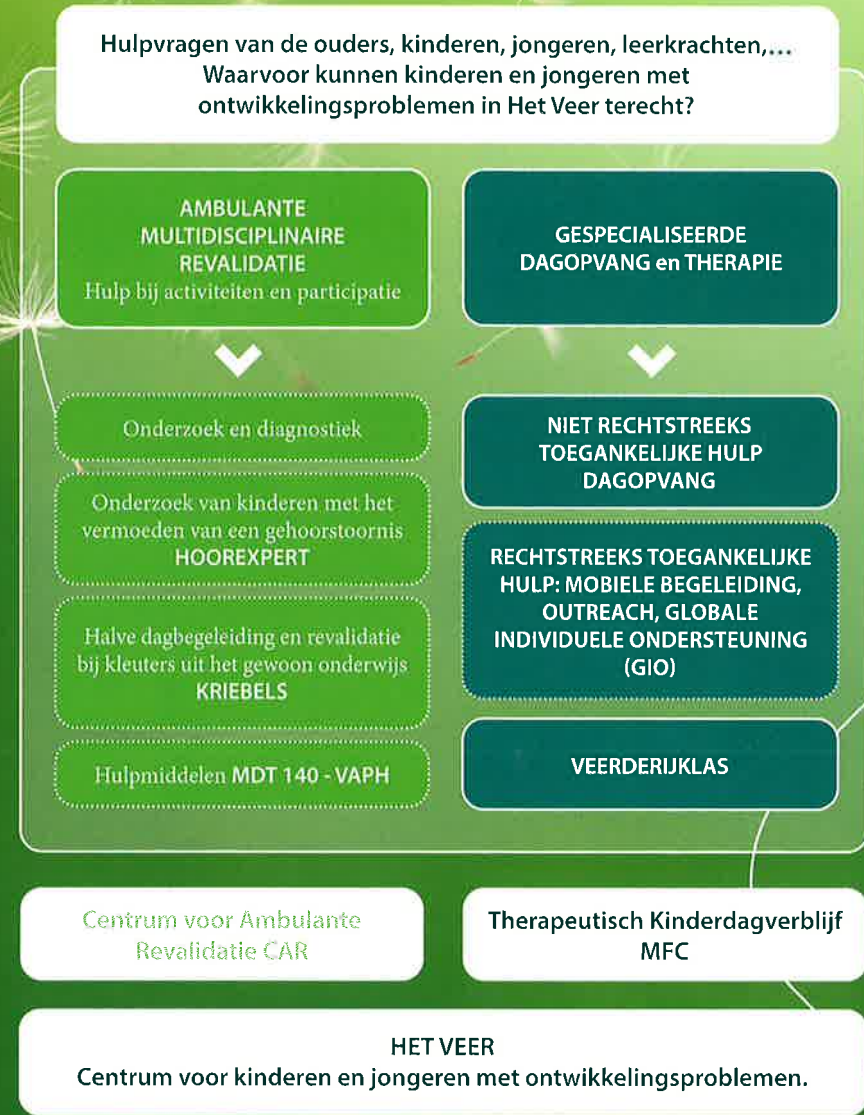
De jarenlange samenwerking tussen de verschillende diensten binnen Het Veer (CAR, MFC, Hoorexpert, MDT-VAPH) maakt dat we ook als centrum verder groeien. Medewerkers kunnen dienst overschrijdend bij elkaar terecht, inspireren elkaar, delen kennis en bouwen specialisatie op.

In Het Veer te Sint-Niklaas vind je:

- het Centrum voor ambulante revalidatie (CAR)
- het Therapeutisch Kinderdagverblijf (Multi-functioneel centrum, MFC)
- het Multidisciplinair Team (MDT 140 - VAPH)
- Hoorexpert : audiologische dienst

Wil je graag ook info over het Therapeutisch Kinderdagverblijf (MFC)?
Neem contact op met Tine Dejongh via directie.kdv@hetveer.be

Het revalidatiecentrum is erkend door het Vlaams Agentschap van zorg en gezondheid en door Het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap. Samen met de ambulante Centra voor geestelijke gezondheids- zorg en de afdelingen kinder- en jeugdpsychiatrie van de universitaire en algemene ziekenhuizen maken wij deel uit van de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg. Ons aanbod ziet er momenteel als volgt uit:



► FEEST!

Wij bestaan 45 jaar ! Diensthoofden en directie organiseerden een heel leuke verrassingsactiviteit in september 2020 . Helaas kon dit door de veiligheidsmaatregelen voor het indijken van de Covid-19 -pandemi niet doorgaan... Toch zetten wij allemaal samen (op veilige afstand) onze jubilarissen in de bloemetjes tijdens een personeelsvergadering in Het PONTON (oude schrijnwerkerij).

► TROUWE MEDEWERKERS

Voor hun jarenlange inzet, hun creativiteit en hun warm hart voor onze zorggebruikers krijgen zij "veertjes op hun hoed" ! :

- 40 Veertjes: Hilde Magerman, logopediste
- 35 Veertjes: Nicole Van Boxstael , logopediste
- 30 veertjes: Hilde Van Raemdonck , maatschappelijk werkster
- 20 veertjes: Iris De Dauw, ergotherapeute, Isabel Polfliet, kinesitherapeute, Wendy Poppe, groepsleiding , Inge Raes, maatschappelijk werkster, Geert Van Bel, psycholoog,
- 15 veertjes: Lien van Evercooren, psychologe,
- 10 veertjes: Evelien Haus, diensthoofd en kinesitherapeute, Anais Van de Perre , psychologisch consulente, Wendy Van Laere, psychologe
- 5 veertjes: Barbara Duprez, maatschappelijk werkster

Met grote dankbaarheid voor hun loyale inzet en betrokkenheid!

► COVID-19 PANDEMIE

Wat een jaar dit gaan we nooit vergeten vanaf februari stijgt ook het aantal besmettingen in ons land.... In maart komt er een lockdown en gaan wij in "gespreide slagorde en in chaotische omstandigheden" van thuis uit werken....In het Veer zorgen wij samen met het MFC voor permanentie en voor het uitvoeren van de meest dringende interventies.

Medewerkers spannen zich tot het uiterste in , houden contact met hun patiënten en organiseren therapie van op afstand. We botsen op de grenzen van onze mentale en technische mogelijkheden. Een spoedcursus Office 365 en Whereby zetten ons op weg . Soms met de moed der wanhoop. Mentaal was deze periode voor iedereen bijzonder zwaar.

Een actieplan stroomlijnt onze inspanningen , Radio Het Veer en het Veerlied brengen ons dicht bij elkaar... In oktober rolt jammer genoeg een tweede golf over ons land . Deze keer zijn we veel beter voorbereid Maar het impact op het verder verbeteren van de kwaliteit van ons dagelijks werk is bijzonder groot ... Door het ontwikkelen een nieuwe aanpak in elke fase van de pandemie en het doorvoeren van gedragswijzigingen en technische aanpassingen vallen onze projecten stil : het aanpassen van onze tevredenheidsvragenlijsten , het in kaart brengen van veiligheidsprocedures ("Wat doen bij agressie ? Wanneer een kind wegloopt ?,...) , het omgaan met de zeer grote diversiteit in onze patiëntenpopulatie , het verder ontwikkelen van transdisciplinaire doelen en coachende vaardigheden. Gelukkig kunnen we vanaf oktober we de draad terug opnemen en pakken als eerste het thema "diversiteit" aan (zie verder) gevolgd door de andere projecten(zie hoger).

Voor het ontwikkelen van de interne veiligheidsmaatregelen in de verschillende fases van de pandemie werkten we nauw samen met onze artsen , de stuurgroep, onze preventie-adviseur, arbeidsarts en de directie van het MFC. Een sterk team! Ons bestuur drukte zijn waardering uit voor onze inspanningen en stak ons in december een warm hart onder de riem met een heel mooie financiële geste. Dank daarvoor !

► BIOPSYCHOSOCIAAL DENKEN EN WERKEN (WHO-ICF)

Wij vertrekken vanuit de veranderingswensen – concrete hulpvragen van onze patiënten. We houden rekening met ondersteunende en belemmerende factoren bij henzelf en in hun omgeving. We werken voor elke patiënt vanuit één revalidatieplan waarin we de doelen opnemen. Doelen die ervoor zorgen dat het uitvoeren van dagelijkse vaardigheden en de participatie aan de samenleving verbetert. Om het revalidatieplan, voor elke patiënt, uit te rollen is een efficiënte behandelcommunicatie noodzakelijk. Daarom kozen wij voor een duidelijk en steeds terugkerend verloop van de teamvergaderingen . Wij lieten ons daarbij inspireren door het Nederlandse Kenniscentrum behandelcommunicatie (KINDERRAP, Kinderrevalidatie activiteiten profiel).

Ook hier nemen wij in de nabije toekomst opnieuw de draad op.

► INTERNE REORGANISATIE

Wij hebben 4 onderzoeksteams georganiseerd volgens leeftijd : 1 team : 0-3 jaar , 2 teams: 4-6 jaar , 1 team: 6-18 jaar . Samen met 6 behandelteams zorgen zij , o.a. dankzij hun multidisciplinaire samenstelling, voor de slagkracht van onze organisatie. De co-

ordinatie van elke team gebeurt door een klinisch psycholoog-coördinator die nauw samenwerkt met een arts-specialist. In het Veer CAR werken 4 artsen-specialisten: dr. Chris De Borger, pediater met een bijkomende specialisatie kinderneurologie, dr. Ann Poffyn, kinderarts-neuropediater-revalidatie-arts, dr. Geertrui Delanghe, NKO-arts – revalidatie-arts, dr. Sofie Van Lomberghen, kinder- en jeugdpsychiater.

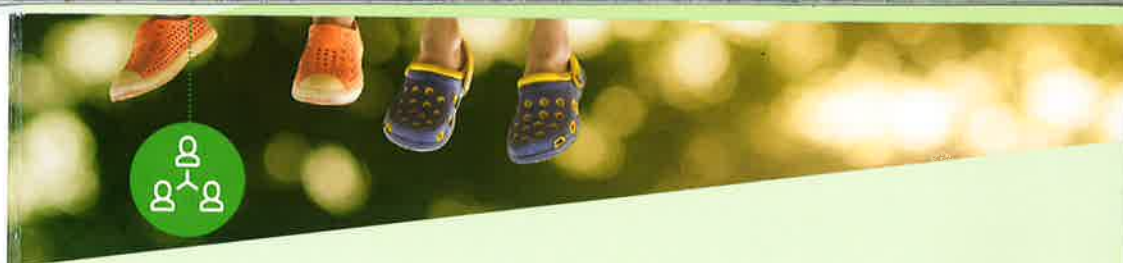
De stuurgroep stuurt het reilen en zeilen van onze inhoudelijk werking, geeft richting en volgt de kwaliteit van onze revalidatie op. Maken er deel van uit: onze kinder- en jeugdpsychiater, de disciplineverantwoordelijken van respectievelijk de logopedisten, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, maatschappelijk werkers, de 5 psychologen-coördinatoren die ook de psychologisch consultants vertegenwoordigen, 2 diensthoofden en directie.

► VORMING

Een professionele groei van onze medewerkers vinden wij belangrijk. Leden van verschillende teams organiseerden interne studiedagen over de organisatie van groepstrainingen. De stuurgroep werkte samen met het ondersteuningsteam OTA rond "cultuursensitieve zorg in welzijnsorganisaties". Martine, Barbara en Lien sensibiliseerden tijdens een personeelsvergadering in oktober. In november vormden we een kleine werkgroep die een visietekst zal afwerken en acties plant om ervoor te zorgen dat onze revalidatie cultuur-sensitiever wordt.

Door de COVID-19 pandemie gebeurde veel vorming online of annuleerde men een aantal initiatieven. Verschillende medewerkers namen deel aan intervisie-werkgroepen (SIG): Autisme, Infantwerking, Biopsychosociaal model (ICF-WHO), Sociaal werk, Diversiteit/cultuursensitieve zorg, Gehoorstoornissen, Hanen oudertraining, ...

Opnieuw maakten wij ook dankbaar gebruik van het dit jaar afgeslankte en vooral online vormingsaanbod van SIG, Sterk in grenzen verleggen (Gijzegem)!



► MULTIDISCIPLINAIR TEAM (MDT) EN HOOREXPERT

Het multidisciplinair team is erkend door het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH) en het Agentschap Jongerenwelzijn. Om de kwaliteit van onze dienstverlening op peil te houden en na overleg met Jongerenwelzijn en de MDT-medewerkers besliste het bestuur van onze VZW in 2019 om ons aanbod te beperken tot het adviseren van hulpmiddelen en woningaanpassingen. Aan onze collega's binnen het "Intersectoraal netwerkoverleg MDT's Waas en Dender (INO) hebben wij gevraagd om de zorgvragen en de aanvragen voor PAB van ons over te nemen.

Hoorexpert, onze audiologische dienst, staat ten dienste van de NKO-artsen in de regio. Enkel zij kunnen verwijzen. Vooral (zeer)jonge kinderen, bij wie een (betrouwbaar) gehooronderzoek in de NKO-praktijk niet mogelijk is, doen voor dit onderzoek beroep op Hoorexpert. Ons dynamisch en ervaren team bestaat uit een NKO-arts, 1 audiologe en 2 logopedisten - audiologen.

Ook volwassenen die een hoortoestel, hoorhulpmiddel of cochleair implant nodig hebben om hun dagelijkse activiteiten goed te blijven uitvoeren en verder deel te nemen aan hun sociaal en maatschappelijk leven komen langs voor hoortoestelaanpassing en revalidatie.

► VLAAMS AGENTSCHAP ZORG EN GEZONDHEID AFDELING GESPECIALISEERDE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Onze organisatie maakt, samen met de centra geestelijke gezondheidszorg, deel uit van deze afdeling.

Ook in 2020 hoopten wij, jammer genoeg tevergeefs, dat het Agentschap onze conventies aanpast zodat wij in staat zijn om beter in te spelen op onze maatschappelijke uitdagingen. Voor onze revalidatie is het zeer belangrijk dat ook wij, makkelijker en meer extra muros kunnen tussenkomen: in het gezin, bij de onthaalouder, in het kinderdagverblijf, in de klas. Ook staan wij klaar om onze rijke ervaring en deskundigheid aan te bieden aan kinderen en jongeren met andere complexe medische aandoeningen (ziekte van Duchenne, Steinert, Recklinghausen, ...). Ook voor een aantal onder hen kunnen wij het verschil





Met dank!

Naast de financiële tussenkomsten van het Vlaams Agentschap, het VAPH, de Sociale Maribel, VIVO, ... hebben wij in 2020 ook financiële steun gekregen van het Stadsbestuur van Sint-Niklaas en een milde schenking voor ons bouwproject van een anonieme weldoener.
Met bijzondere dank!

► CONTACTGEGEVENS

Het Veer, revalidatiecentrum vzw. Kazernestraat 35A te Sint-Niklaas
03/776.63.19
Maatschappelijke zetel: Kloosterstraat 6, 9031 Drongen
Ondernemingsnummer: 415 434 865
Rechtspersonenregister: Gent

www.hetveer.be
www.hoorexpert.be

Openingsuren: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag: 8u30 - 18:15,
vrijdag tot 17:15u en zaterdag 8u30 - 12:30u
Vrijwilligerswerk, busbegeleiding: leen.janssens@hetveer.be

maken, hun integratie in de samenleving en hun kwaliteit van leven en dat van hun gezinnen verbeteren.

Ondertussen blijven de besparingen door een vermindering van onze forfaitprijs met 1,3% (per jaar en dit gedurende de komende 3 jaar) van kracht. Maar vooral lof voor onze minister, zijn kabinet en de medewerkers van ons Agentschap voor de manier waarop zij ons in 2020 door de COVID-19 crisis loodsten! Dank daarvoor! De budgetgarantie die het mogelijk maakte om, met respect voor de veiligheidsmaatregelen, onze revalidatie verder te zetten, onze zorggebruikers nabij te zijn en als CAR financieel gezond te blijven waarderen wij sterk!

Onze minister vermeldt in het Vlaams regeerakkoord (2019-2024): "We rationaliseren CAR en CGG tot één soort organisatie." In 2020 boog een expertengroep zich over deze opdracht en stelt de minister voor om vooral in te zetten op het optimaliseren van de samenwerking tussen beide diensten. Eind 2020 is er een ontwerp "engagementsverklaring" om voor deze samenwerking een kader te scheppen waarbinnen wij regionale samenwerking tussen CAR en CGG verder kunnen uitbouwen!

► SAMENWERKING IN EEN NETWERK: DE BELANGRIJKSTE GEBEURTENISSEN IN 2020.

De samenwerking rond zorggebruikers werd gevrijwaard en wij ontdekten ook een voordeel van online overleg. Het zorgt voor tijdswinst wanneer verplaatsingen wegvallen. Maar in onze samenwerking met andere diensten om de kwaliteit van de zorg samen te verbeteren liet de corona-crisis zich duidelijk voelen. Om de crisis het hoofd te bieden investeerden wij, samen met onze medewerkers, veel tijd in de opbouw van actieplannen die zo adequaat mogelijk de verspreiding van het virus indijken en ons toelaten de zorg in veilige omstandigheden verder te zetten. Hierdoor vertraagden een aantal samenwerkingsinitiatieven en was het duidelijk dat elke organisatie op zichzelf terug plooidde.

- 15 juni : Samenkomst van de directies van het CAR-netwerk Waas en Dender: een samenwerkingsverband van de CAR te Beveren, Lokeren, Bornem, Zele, Buggenhout, Wetteren, Sint-Niklaas. Wij willen in onze organisaties samen streven naar dezelfde kwaliteitsindicatoren: vraaggestuurd werken – ouderparticipatie – rekening houden met diversiteit/aanbieden van cultuursensitieve zorg. Via wissellieren wisselen de leden van de sociale dienst van de verschillende CAR, tijdens een bezoek, ervaringen en werkwijzen uit.
- 23 september : verder overleg met beide CLB's en ondersteuningsnetwerken Accolade en Plus² over afstemming van behandel – en begeleidingstrajecten en

het werken met één zorgplan. Het invoeren van een voortraject voor kleuters via een aanpassing van de "Kijkwijzer". De CAR van Beveren ('t Vlot) en Sint-Niklaas (Het Veer) nemen hier aan deel

- ▶ 11 december : overleg tussen Het Veer CAR met het CGG Waas en Dender met als doel het verder optimaliseren van de bestaande samenwerking. We gaan op zoek naar elementen/werkvormen die wij samen kunnen inzetten en die ons toelaten om de "kwaliteit van leven" te verbeteren van kinderen en jongeren met complexe geestelijke gezondheidsproblemen (en hun context). Medewerkers participeerden aan het provinciaal (RADAR) en regionaal netwerk geestelijke gezondheidszorg (Infants) en aan het intersectoraal overleg voor meer "kracht-en netwerkgericht" werken met gezinnen.

▶ BOUWPROJECT 5

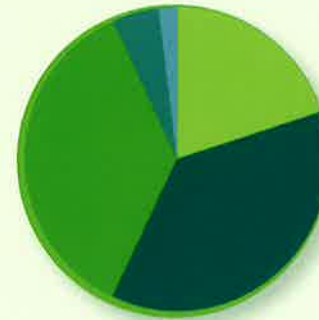
Op 17 december 2019 kregen wij van het Vlaams infrastructuurfonds onze subsidiebelofte voor ons 5de bouwavontuur van CAR en MFC samen! . De overheid keurt zowel de aanvraag voor het wijzigen van onze inkom , de verbouwing van het gelijkvloers in bouw 1 (vooral MFC , +/-1000m²) en de uitbreiding met een nieuwbouw (HET PONTON) van ongeveer 500m² goed. Ongeveer 1 jaar later , op maandag 23 november 2020 starten de afbraakwerken van de oude schrijnwerkerij! De verbouwingswerken en de nieuwbouw duren ongeveer 1 jaar.

▶ RADAR OOST-VLAAMS NETWERK GEESTELIJKE GEZONDHEID

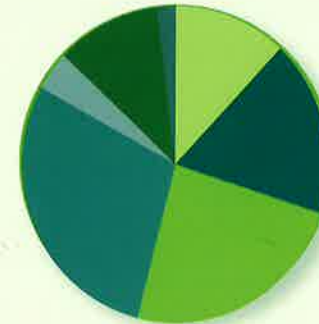
Wij participeren aan het netwerkforum en het netwerkcomité en werken mee aan de uitrol van de programma's : "CROSSLINK" dat vooral gericht is op het delen van ervaring rond geestelijke gezondheid en het versterken van expertise tussen medewerkers, en CONNECT een programma dat activiteiten ontwikkelt gericht op het versterken van medewerkers uit verschillende sectoren die met kinderen en jongeren met eerste tekenen van psychische en ontwikkelingsproblemen in aanraking komen (o.a Infants 0-4jaar) .

▶ ERKENNING & CIJFERS:

In 2020 volgen wij 226 revalidanten in hun context . De meeste kinderen, jongeren (0-19 jaar) en 8 volwassenen (met een gehoorproblematiek) komen ambulante. Kriebels staat open voor jonge peuters of kleuters die het CAR verwijst. Zij hebben een ernstige ontwikkelingsachterstand, vinden moeilijk aansluiting bij het gewone



- ▶ 20 % TUSSEN 0-3 JAAR
- ▶ 37 % TUSSEN 4-6 JAAR
- ▶ 36 % TUSSEN 7-12 JAAR
- ▶ 5 % TUSSEN 13-18 JAAR
- ▶ 2 % TUSSEN 19-65 JAAR



- ▶ CP EN NAH : 12 %
- ▶ VERSTANDELIJKE BEPERKING : 18 %
- ▶ ASS: 24 %
- ▶ COMPLEXE ONTWIKKELINGSSTOORNISSEN (COS) : 29 %
- ▶ ADHD 4 %
- ▶ GEHOORSTOORNIS: 11 %
- ▶ GEDRAGSSTOORNIS: 2 %

klasjebeuren en hebben problemen in sociale interactie, zijn vaak angstig of teruggetrokken,

20 kleuters nemen 3 halve dagen per week deel aan Kriebels en krijgen dan ook hun revalidatie. Wij zetten sterk in op jonge kinderen (0-3 jaar) , kinderen met een hersenverlamming , een niet-aangeboren hersenlijden of een gehoorstoornis. Ook kinderen met een autismespectrumstoornis, een hyperkinetische stoornis, een mentale beperking, een complexe ontwikkelingsstoornis of een gedragsstoornis omringen wij met de beste zorgen !

Een zeer divers aanbod van groepsactiviteiten voor kinderen of jongeren onder de begeleiding van therapeuten biedt een antwoord op verschillende hulpvragen. Ook ouder-kind groepen krijgen een plaats in onze werking.