

HOOPEXPERT



Het Veer,  
centrum voor ambulante revalidatie vzw

Kazernestraat 35A, 9100 Sint-Niklaas .  
Tel. 03/776.63.19 - revalidatiecentrum@hetveer.be  
BTW : BE 0416 434 865  
Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid : 9.53.406.07

## Jaarverslag 2022

### Het Veer, centrum ambulante revalidatie vzw

## Hoofdstuk 1: samenvatting van bijzondere feiten en wijzigingen gedurende het jaar

#### HET VEER

Het Veer is een **samenwerkingsverband** tussen één centrum voor ambulante revalidatie (CAR) en een therapeutisch kinderdagverblijf dat erkend is als multifunctioneel centrum (MFC) die elk, met hun jarenlange ervaring, een antwoord willen bieden op de verschillende hulpvragen van kinderen en jongeren en hun context. Dit gebeurt door gemotiveerde en deskundige medewerkers, die deel uitmaken van verschillende multidisciplinaire teams. Zij opereren in hetzelfde gebouw. Dit doen ze vertrekkende van een goede afstemming, zowel op vlak van beleid als operationeel handelen.

Het Veer wil tegemoetkomen aan de **hulpvragen** van ouders die op zoek zijn naar verschillende vormen van aangepaste zorg. Zij kunnen hiervoor beroep doen op één van beide diensten. Afhankelijk van de specifieke zorgvraag richten zij zich tot 1 van beide diensten. We ondersteunen de gezinnen op elk moment in het traject bij het toeleiden naar de meest passende hulpverlening als antwoord op hun hulpvragen. Bij overstap tussen onze eigen diensten, streven we naar een naadloze overgang.

**Het Centrum voor Ambulante Revalidatie** legt zich toe op multidisciplinair onderzoek, ambulante multidisciplinaire therapie en begeleiding van kinderen en jongeren met ernstige participatieproblemen in het dagelijkse leven. De revalidatie is gericht op de zorggebruiker én zijn/haar context. Door het herstel van de (verstoorde) interactie met de omgeving en door het bereiken van een optimale graad van autonomie in gewone leefsituaties, verhoogt de participatie in het dagelijks leven en levert revalidatie een belangrijke bijdrage aan de levenskwaliteit van de zorggebruiker en zijn context.

De dienst Hooexpert onderzoekt en past hoorapparaten en hoorhulpmiddelen aan bij kinderen, jongeren en volwassenen.

De dienst MDT, erkend door het VAPH, staat in voor het indienen van aanvragen tot individuele materiële bijstand en zorgvragen

#### Samenwerkingskrachtlijnen samenwerken CAR – MFC HET VEER

**Groei** kenmerkt ieder kind. Veermedewerkers geloven in de ontwikkelingsmogelijkheden van ieder kind, iedere jongere, ieder gezin. We respecteren tempo en mogelijkheden van ieder kind, van iedere ouder. Ieder kind is uniek, dat maakt van ieder groeiproces een boeiende reis. We houden rekening

met de verwachtingen, hulpvragen, ervaringskennis en draagkracht van de ouders. Ouders van jonge kinderen met een ontwikkelingsstoornis die geconfronteerd worden met verwerkingsproblemen verdienen onze bijzondere aandacht. We willen de werkelijke ondersteuningsbehoefte helder krijgen en stemmen ons aanbod hierop af.

**Groei** kenmerkt ook de begeleider van ieder kind of jongere: de ouders, maar ook de deskundigen binnen Het Veer. Onze medewerkers bekwamen zich steeds verder en krijgen mogelijkheden om zich op professioneel vlak te ontplooiën. Er is een goed uitgewerkt vormingsbeleid.

**Groei** kenmerkt ook onze organisatie: we bewaken onze kwaliteit door een stevig kwaliteitsbeleid en streven hierbij continu naar het verbeteren van onze dienstverlening. Onze professionele norm vormt de leidraad voor ons professioneel handelen. We ontwikkelden een duidelijke visie op onze organisatie in beweging, op samenwerking en op leiderschap.

De jarenlange samenwerking tussen de verschillende diensten binnen Het Veer maakt dat we ook als centrum steeds verder groeien. Medewerkers kunnen dienstoverschrijdend terecht bij elkaar en inspireren elkaar.

**Samen** voltrekken kind, ouders, Veermedewerkers, ... dit groeiproces. Er is sprake van wederzijds verrijken, wederzijds afstemmen tussen alle betrokkenen. We werken nauw samen en delen binnen het grote Veer kennis, info en specialisatie, toch behoudt elke dienst ook zijn eigenheid. We hebben respect voor die aspecten die verschillend zijn: regelgeving, loonbeleid, beleid rond vorming, training en opleiding, .... We zoeken creatief oplossingen voor hindernissen of verschillen die de samenwerking kunnen belemmeren. We bouwen daarnaast goede samenwerkingsverbanden uit met artsen, Kind en Gezin, CLB-medewerkers, Universitaire ziekenhuizen, referentiecentra, scholen, ... Samen met alle betrokkenen denken we na over de toekomst en bouwen we een perspectief uit voor ieder kind of jongere.

Deze samenwerkingsafspraken tussen CAR Het Veer en MFC Het Veer werden in 2022 geüpdatet. We zetten verder in op het aanreiken van kwaliteitsvolle zorg binnen de juiste organisatie op het juiste moment op basis van de hulpvraag van de zorggebruiker en zijn omgeving en dit vanuit de eigen identiteit van elke organisatie.

Op 20 maart 2022 vierden CAR en MFC Het Veer gezamenlijk de dag van de Veermedewerker. Op 20 december werd een gemeenschappelijk vormingsmoment ingepland. Dit vond plaats tijdens de cultuursensitieve week die georganiseerd werd door de werkgroep cultuursensitieve zorg, samengesteld uit medewerkers van beide organisaties. Ook het overleg rond inclusieve kinderopvang met de stedelijke kinderdagverblijven wonen we samen bij. Zo bouwen we aan een cultuur waar medewerkers elkaar dienstoverschrijdend ontmoeten. We blijven in Sint – Niklaas en omgeving gekend als het grote Veer en willen hier verder op inzetten. **Samen onderweg!**

## **BOUWPROJECT 5 Het Veer**

In november 2020 startten de bouw- en verbouwingswerken in het Veer. **Bouwfase 5** situeert zich in een verdere verbetering van onze bestaande infrastructuur om onze dienstverlening tav ouders, kinderen en volwassenen in optimale omstandigheden te kunnen aanbieden/uitvoeren met voldoende aandacht voor een uitdagende, gezonde, hedendaagse en duurzame werkomgeving. We verbouwen hiervoor bouw nr1 (1999) op het gelijkvloers en plannen ook een uitbreiding via een nieuwbouw. In 2021 kreeg onze nieuwbouw HET PONTON vorm en werd de passerelle (verbinding tussen het PONTON en HET VEER) geplaatst.

Op 21 januari 2022 werd het PONTON in gebruik genomen en sindsdien kunnen de zorggebruikers genieten van een crealokaal/oefenkeuken, vernieuwde groepslokalen en psychomotorische ruimte. De medewerkers kunnen lunchen in een gloednieuw koffielokaal, een ruimte voor verbinding.

Tijdens de eerste helft van 2022 vonden de verbouwingswerken in de leefgroepen plaats, werd de lift ter hoogte van de inkom vervangen, de gevel gerenoveerd en de inkomhal vernieuwd. We zetten maximaal in op toegankelijkheid.

Het CAR en MFC deelden tijdens deze verbouwingsfase lokalen zodat de medewerkers hun werk kwalitatief uitvoerden en de zorgcontinuïteit werd gegarandeerd.

We maken samen dankbaar gebruik van onze vernieuwde accommodatie.

#### **Realisatie - CORONA - energiecrisis - bouwrijzen**

In 2022 bereikten we de zorggebruiker en zijn omgeving maximaal. Samen realiseerden we een realisatie van 21 555.78 forfaits (92.07%). Alle medewerkers leverden intensieve inspanningen om maximaal revalidatie te organiseren in veilige omstandigheden. We deden maximaal beroep op de veerkracht van onze medewerkers.

Ook in 2022 was corona nog steeds aanwezig in de samenleving en dus ook op de werkvloer. Voor het ontwikkelen van de interne veiligheidsmaatregelen in de verschillende fases van de pandemie werkten we nauw samen met onze artsen, diensthoofden, onze preventie-adviseur, arbeidsarts en de directie van het MFC. Een sterk team! De maatregelen in het voorjaar 2022 en de quarantaineregels gedurende het volledige kalenderjaar 2022 zorgden voor een hoger afwezigheidspercentage bij zowel zorggebruiker als medewerker. Gedurende de eerste drie maanden van het jaar genoten we van de compenserende maatregelen, nl budgetgarantie. In de laatste werkweek van 2022 kregen we het nieuws dat de Vlaamse regering principiële akkoord ging met een budgetgarantie over het volledige jaar 2022.

In 2022 werden de lonen meermaals geïndexeerd, stegen de energieprijzen en hadden we in ons bouwproject te maken met stijgende bouwrijzen met prijsherzeningen als gevolg. Voor 2022 kwam de Vlaamse Regering met maatregelen voor de energieprijzen, waar we ook in 2023 kunnen van genieten. We investeerden in een nieuwe fotonvoltaïsche (PV) installatie met ondersteuning van VIPA. De Vlaamse Regering keurde een besluit principiële goed waarmee het indexmechanisme binnen de klassieke VIPA-subsidiëring werd aangepast en voortaan beter aansluit bij de reële prijzevolutie. Voor CAR Het Veer betekende dit een bijkomende subsidiëring van 49 347.68 euro.

De Vlaamse regering keurde een besluit goed waarin een bijkomende subsidie verleend wordt voor de ondersteuning van de digitalisering die bedoeld is voor de inkanteling in de Vlaamse Sociale Bescherming en de realisatie van een uniform registratietraject.

De sociale partners sloten op het paritair comité (PC) 330 van 13 december 2022 een cao af over een bruto premie van 445 euro voor de medewerkers in de private geregionaliseerde sectoren, waaronder de Centra voor Ambulante Revalidatie.

De bijkomende subsidiëringen zijn helpend en een belangrijke ondersteuning voor de CAR die door de prestatiefinanciering in de huidige omstandigheden kwetsbare organisaties zijn.

#### **Multidisciplinaire teams CAR Het VEER**

Onze multidisciplinaire revalidatie heeft als kernopdracht: het bevorderen van de integratie van de zorggebruiker in het dagelijks leven.

Het hart van onze organisatie zijn de **missie-realiserende teams (5 behandelteams en 5 onderzoeksteams)**, die bij het uitvoeren van hun opdracht ondersteund worden door faciliterende diensten: onderhoud, administratie, vervoer, preventieteam, directieraad,

Wij werken vanuit de overtuiging dat wij als ploeg samen verantwoordelijk zijn voor het proces en het eindresultaat ten dienste van de zorggebruikers. **Denken en doen, doen we samen!** De leidraad voor onze interne samenwerking en professioneel handelen op team- en organisatieniveau is onze **professionele norm**: In 2022 hebben we ingezet op teamprocessen en teamdynamiek. De teamcoördinatoren ontmoeten elkaar wekelijks op de coördinatorencoaching. Afstemming met de teams gebeurt door aan te sluiten bij teamoverleg of op een personeelsvergadering bij teamoverschrijdende materie. Zo werken we aan een gedragen platform voor informatie, analyse en besluitvorming waar alle medewerkers bij betrokken kunnen zijn.

Onze **organisatie is voortdurend in beweging** is. Wij dienen in te spelen op zowel maatschappelijke als andere diverse externe en interne uitdagingen (corona, sharepointmigratie, aangekondigde zorginspectie, implementatie digitale prestaties ... ).

Wij werken samen met en voor zorggebruikers met een verscheidenheid aan hulpvragen. In 2022 hadden we een grote instroom van jonge kinderen met lage ontwikkelingsleeftijd en autismebeeld. Onze teams moesten sterk investeren in expertiseontwikkeling om voor deze jongen kinderen hun hulpvragen met de nodige expertise en zelfvertrouwen te beantwoorden. Bovenstaande vroeg van elk van ons de nodige flexibiliteit, samenwerking en professionaliteit.

De veerploeg van CAR Het Veer gaf in november 2022 aan te botsen op de diverse interne én externe veranderingen en vroeg naar reflectie op volgende vlakken: communicatie, werkdruk, instroom-uitstroom medewerkers en de wijze van implementatie van veranderingen. In december 2022 en januari 2023 werd tijdens personeelsvergaderingen tijd gemaakt voor een grondige probleemanalyse en organiseerden we teamoverstijgende reflectiegroepen. In januari 2023 wordt gestart met de opbouw van een actieplan op basis van prioritaire veranderingswensen van de ploeg.

Inzetten op veerkracht en welzijn was een belangrijk agendapunt in 2022, maar zal ook in 2023 met de nodige zorg worden geagendeerd. Onze kinder- en jeugdpsychiater zorgde voor vorming voor de hele ploeg op vlak van zelfzorg en werkorganisatie.

### Vorming

De professionele groei van medewerkers is in CAR HET VEER belangrijk. Medewerkers vanuit alle disciplines, leidinggevenden, preventieteam, onderhoud, ... volgden in 2022 opleiding om kennis, vaardigheden en inzichten op te doen die bijdragen aan onze kwaliteitsvolle zorgverlening. Nieuwe Veermedewerkers kregen een interne opleiding in ICF en coachingsvaardigheden. In het voorjaar 2022 kregen al onze medewerkers de kans om een interne opleiding basis EHBO te volgen. In november 2022 nam van elk team en elke dienst een medewerker deel aan de basisopleiding suicidepreventie. Opnieuw maakten wij in 2022 ook dankbaar gebruik van het vormingsaanbod van SIG, Sterk In Grenzen verleggen!

### Cultuursensitieve zorg in het Veer

Als CAR in een bruisende stad streven we naar een cultuursensitieve houding om zo vlug en flexibel mogelijk te kunnen inspelen op de wijzigende hulpvragen van de cliënt, met respect voor diens normen, waarden en overtuiging. Binnen de organisatie willen we een breed draagvlak opbouwen in een termijn van ongeveer drie jaar. In 2022 ligt de focus op ons eigen referentiekader als zorgverlener. Bewust worden en het loslaten van ons eigen referentiekader, diversiteit in de breedste zin van het woord en verdoken armoede. Een studiedag gebracht door Stijn Tondeur,



tijdens de cultuursensitieve week, doorbrak al heel wat vooroordelen. 'Nivea' is niet alleen maar een crème maar ook een houding die we aannemen. (Niet Invullen Voor Een Ander).

### **Capaciteitstekort – toename jonge kinderen met lage ontwikkelingsleeftijd**

#### **Samenwerking in een netwerk: de belangrijkste gebeurtenissen in 2022**

We zien een toename van kinderen met een uitgesproken ontwikkelingsvertraging met ernstige participatieproblemen. Vaak kunnen deze kinderen slechts enkele uren op school terecht. Zij hebben nood aan een aangepaste leeromgeving, doch er is in de regio een groot capaciteitstekort in het buitengewoon onderwijs. Samen met het CLB en het ondersteuningsnetwerk bekijken wij hoe we voor deze kinderen en hun context een gepast plan kunnen uitwerken.

- 19/01/2022 Overleg met VCLB Waas en Dender/GO CLB regio Sint – Niklaas en de regionale ondersteuningsnetwerken om het revalidatietraject anno 2021 voor te stellen en onze wachtlijst te bespreken. We maken afspraken om verder de beeldvormingsdocumenten op elkaar af te stemmen en elk vanuit de eigen opdracht samen vorm te geven aan de omkadering van zorggebruikers.
- 18/01/2022 overleg met Kinderdagverblijf Driekoningen met als doel de inclusie van jonge kinderen te bevorderen en good practices te delen, wissellieren.
- 17/11/2022 Overleg tussen CAR het Veer en dienst NKO UZ Gent: voorstelling team CAR Het Veer, casusbespreking en samenwerkingsafspraken.
- 01/12/2022 Overleg tussen CAR HET Veer en de dienst pediatrie Vitaz met als doel elkaars werking beter te leren kennen, afstemming en wissellieren.
- 09/12/2022 Overleg met VCLB Waas en Dender regio Sint – Niklaas en het ondersteuningsnetwerk de accolade om de inclusie van jonge kinderen met complexe ontwikkelingsproblematieken te optimaliseren aan de hand van casuïstiek.

Op vraag van samenwerkende partners organiseerden de maatschappelijk werkers rondleidingen in het Veer en stelden we onze werking voor.

### **Oost – Vlaams project CAR – CGG**

De lokale projecten samenwerking CAR – CGG zijn in december 2022 goedgekeurd door de overheid..

We geven samen met CGG Waas en Dender en Car netwerk Waas en Dender verder vorm aan de projectoproep om met een deskundig multidisciplinair team gedeelde zorgtrajecten op te starten voor de minderjarige zorggebruiker en zijn context. Kinder – en jeugdpsychiater Sofie Van Lomberghen nam deel aan het project en was lid van het multidisciplinair team.

Naast de individuele zorgtrajecten op cliëntniveau werd er ingezet op wissellieren op organisatieniveau en expertisedeling op sectorniveau. In de kwalitatieve en kwantitatieve analyse formuleert het project beleidsadviezen voor het verdere integratietraject CAR – CGG.

## Integratie CAR – CGG

De finaliteit van het traject is scherp gesteld: het uiteindelijke doel is niet opgelegde fusies door de overheid, maar komen tot eenzelfde overheidskader voor CAR en CGG. Dat kader wordt opgebouwd vanuit het decreet betreffende de organisatie en ondersteuning van het geestelijke gezondheidsaanbod en in samenwerking met het bureau Who Cares.

De overheid wil tegen juni 2023 een conceptnota hebben en een voorstel van regelgeving. Het is dus een heel belangrijk moment voor de CAR. Om dit traject aan te pakken is een overlegstructuur uitgetekend en werd een stuurgroep opgericht.

## Implementatie digitale prestaties

De overheid wil in afwachting van de inkanteling in VSB en het traject CAR – CGG niet meer raken aan de huidige revalidatieovereenkomsten, maar wil via omzendbrieven wijzigingen mogelijk maken.

Vanaf 1 oktober is de omzendbrief 'digitale prestaties' van toepassing in CAR HET Veer. CAR Het Veer kan gedurende het ganse revalidatieproces **aanvullend** bij de face a face contacten ook digitale contacten realiseren en factureren. In de nieuwe omzendbrief is bepaald dat elk CAR een kwaliteitsbeleid moeten hebben inzake het inzetten van digitale prestaties. Sectoraal werd een kwaliteitsbeleid uitgewerkt om daarna per CAR individueel uit te werken en te implementeren.

Onder digitale revalidatieprestaties verstaan we elke interventie met **gebruik van ICT en/of telefonie** tussen zorggebruiker en/of context en zorgverlener. Er kan gebruik gemaakt worden van verschillende methodieken. **De digitale revalidatieprestaties bestaan uit ofwel beeldbellen en/of telefonische contacten en/of chatgesprekken, therapietools, digitale groepen, sociale media en online platformen.**

Digitale revalidatieprestaties kunnen voor de voorziening en zorggebruiker een meerwaarde hebben om de continuïteit van zorg te verzekeren, om de betrokkenheid van context en/of andere zorg – en netwerkpartners te verhogen of om trajecten op maat vorm te geven. Hieronder een niet limitatieve lijst van voorbeelden waar digitale revalidatieprestaties een meerwaarde kunnen hebben.

In 2022 maakten we optimaal gebruik van de mogelijkheid tot digitale prestaties.

*Het Centrum voor Ambulante Revalidatie is erkend door het Vlaams Agentschap voor zorg en gezondheid en door Het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap. Samen met de ambulante centra voor geestelijke gezondheidszorg en de afdelingen kinder- en jeugdpsychiatrie van de universitaire en algemene ziekenhuizen maken wij deel uit van de gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg.*

*CAR Het Veer is ook partner in het "CAR-netwerk Waas en Dender" samen met de CAR van Beveren, Zele, Lokeren, Buggenhout, Wetteren en Bornem.*

*CAR Het Veer is aangesloten bij DIGOR, Dienstencentrum voor Gehandicaptensector, Onderwijs en Revalidatie vzw.*